CAZU
RESIDENCIAL

Así funciona CAZU en tu privada

Todo lo que hace la plataforma, explicado en cinco minutos de lectura. Sin videollamada, sin compromiso y sin tecnicismos innecesarios.

Documento preparado para el comité y la administración de tu privada
CAZU Residencial · operaciones@corporativomiz.com · 56 5684 4312

📄 **Guía de módulos** ⏱️ **5 min de lectura** 🇲🇽 **Hecho en México**

ANTES DE ENTRAR EN DETALLE

¿Qué es CAZU, en corto?

CAZU Residencial es la plataforma donde tu privada administra **el dinero, los accesos y la comunicación** en un solo lugar. Sustituye el Excel que solo entiende una persona, los grupos de WhatsApp que nadie alcanza a leer y la libreta de la caseta.

El comité entra a supervisar, no a operar. La administración deja de perder horas cotejando depósitos a mano.

LOS MÓDULOS DE UN VISTAZO

Cada uno resuelve un dolor concreto

💰

Finanzas y cobranza

Cuotas, recibos automáticos, estados de cuenta y control de morosidad, sin cotejar depósitos a mano.

🔐

Accesos

Códigos QR para visitas y registro digital de entradas y salidas en caseta.

📣

Comunicación

Avisos oficiales que llegan al celular de todos. Se acaba el caos del grupo de WhatsApp.

📊

Reportes y transparencia

Los números del mes, claros y disponibles cuando el comité los pida.

📦

Paquetería (opcional)

Control de paquetes recibidos en caseta. Se activa solo si tu privada lo necesita.

👥

Perfiles y permisos

Comité, administración, guardia y residente: cada quien ve lo que le toca ver.

Se contrata por módulos. No tienes que llevarte todo. Muchas privadas arrancan con Finanzas y Comunicación, y agregan el resto cuando los vecinos ya se acostumbraron a la plataforma.

EL CAMBIO REAL

Cómo se ve tu privada antes y después

Este es el punto que más le importa al comité: no es cambiar de herramienta, es dejar de perder tiempo.

HOY, CON EXCEL Y WHATSAPP	CON CAZU
Alguien coteja depósitos bancarios a mano para saber quién pagó.	**El pago se registra y el recibo sale solo.**
El estado de cuenta se pide por mensaje y llega días después.	**Cada residente lo consulta desde su celular cuando quiera.**
Los avisos importantes se pierden entre memes y quejas del grupo.	**Notificación oficial que llega a todos y queda registrada.**
La visita se anota en una libreta que nadie vuelve a revisar.	**Código QR y bitácora digital de quién entró y a qué hora.**
Los números dependen de una sola persona y de su archivo.	**La información vive en la plataforma, no en una computadora.**
Cambia el comité y se pierde el histórico.	**El siguiente comité recibe todo ordenado desde el día uno.**

LO QUE MÁS NOS DICEN

> “El problema no es que falte dinero. Es que **nadie sabe con certeza dónde está** ni cuánto se debe.” Ese es exactamente el problema que CAZU viene a resolver.

MÓDULO POR MÓDULO

Ahora sí, a detalle



MÓDULO 1

Finanzas y cobranza

El corazón de la plataforma y, casi siempre, la razón por la que una privada nos busca. Aquí vive todo el dinero de la comunidad: lo que entra, lo que se debe y en qué se gastó.

- **Cuotas de mantenimiento** configuradas una sola vez y generadas cada mes de forma automática.
- **Recibos automáticos** para cada residente, sin que nadie tenga que elaborarlos uno por uno.
- **Estado de cuenta por casa**, disponible siempre y consultable por el propio residente.
- **Control de morosidad**: quién debe, cuánto y desde cuándo, en una sola pantalla.
- **Registro de gastos** de la privada, para que el ingreso y el egreso se lean juntos.
- **Recordatorios de pago** automáticos, para que la cobranza deje de ser un tema incómodo entre vecinos.

> **Lo que gana el comité:** deja de perseguir información. Cuando alguien pregunta "¿cómo vamos?", la respuesta está en la plataforma, no en la cabeza de una persona.



MÓDULO 2

Accesos

Ordena la caseta sin complicarle la vida al guardia. La idea no es darle más trabajo, es quitarle la libreta.

- **Códigos QR para visitas:** el residente genera el pase desde su celular y se lo manda a quien lo visita.
- **Registro digital de entradas y salidas**, con hora y responsable.
- **Bitácora consultable**: si pasó algo el sábado en la noche, hay dónde revisarlo.
- **Pases para visitas frecuentes** y personal de servicio, sin repetir el trámite cada vez.

> **Lo que gana la privada:** seguridad con evidencia. Ya no depende de la memoria del guardia en turno ni de una libreta que se moja.

MÓDULO 3

Comunicación

El grupo de WhatsApp seguirá existiendo, y está bien. Lo que cambia es que **lo oficial deja de vivir ahí**: los avisos que importan salen por un canal serio, se leen y quedan registrados.

- **Avisos oficiales** del comité o la administración, directo al celular de cada residente.
- **Notificaciones** de corte de agua, mantenimiento, asambleas o cualquier tema urgente.
- **Historial de comunicados**: si alguien dice “nunca me avisaron”, ahí está la fecha.
- **Comunicación dirigida**, para no molestar a las 116 casas con un tema de cinco.

> **Lo que gana el comité:** autoridad. Un aviso oficial no compite con memes ni con la discusión del estacionamiento.

MÓDULO 4

Reportes y transparencia

La transparencia no se promete, se demuestra. Este módulo convierte la operación diaria en información que el comité puede presentar en asamblea sin armar nada a mano.

- **Reportes de ingresos y egresos** del periodo que necesites.
- **Reporte de cobranza y morosidad** para tomar decisiones con números, no con percepciones.
- **Información lista para asamblea**, sin tener que rearmar el Excel cada vez.
- **Histórico que no se pierde** cuando cambia la mesa directiva.

> **Lo que gana la privada:** confianza entre vecinos. La mayoría de los conflictos en una privada no son por el monto, son por la falta de claridad.

MÓDULO 5 · OPCIONAL

Paquetería

Para privadas que reciben paquetes en caseta. Registra qué llegó, para quién y quién lo recogió. **Si en tu privada la paquetería se entrega directo en casa, este módulo simplemente no se activa** y no le agrega trabajo al guardia.

- Registro del paquete al llegar y aviso automático al residente.
- Control de entrega, para saber quién lo recibió y cuándo.

MÓDULO 6

Perfiles y permisos

Cada persona ve únicamente lo que le corresponde. Esto es clave para comités que quieren **supervisar sin tener que operar**.

- **Comité / mesa directiva:** vista de supervisión. Consulta reportes y números sin meter mano en la operación diaria.
- **Administración:** opera el día a día, registra pagos y gastos, publica avisos.
- **Caseta:** acceso únicamente a lo que necesita para su turno.
- **Residente:** su estado de cuenta, sus recibos, sus pases de visita y los avisos de la privada.

> **Importante para la mesa directiva:** nadie del comité tiene que volverse operador de un sistema. Entras, ves cómo va la privada y sales.

CÓMO ARRANCAMOS

La implementación, en 3 pasos

1

Configuración inicial

Cargamos las casas, las cuotas y los saldos actuales de tu privada. Nosotros hacemos el trabajo pesado; el comité solo valida que la información esté correcta.

2

Capacitación

Sesión con administración y caseta para que sepan operar la plataforma, y material simple para que los residentes entren sin batallar.

3

Acompañamiento

Los primeros meses son los que definen si la herramienta se adopta. Ahí es donde más cerca estamos, resolviendo dudas de vecinos y de administración.

LO QUE SIEMPRE NOS PREGUNTAN

Preguntas frecuentes

¿Los residentes tienen que descargar algo complicado?

No. Entran desde su celular y lo que usan es sencillo: su estado de cuenta, sus pases de visita y los avisos. Está pensado para que también lo use un vecino que no es bueno con la tecnología.

¿Qué pasa con la información que ya tenemos en Excel?

Se migra. Nosotros la subimos a la plataforma en la configuración inicial para que no arranquen desde cero ni pierdan el histórico.

Nuestra mesa directiva cambia cada cierto tiempo, ¿eso es un problema?

Al contrario: es una de las razones más fuertes para usar CAZU. La información deja de vivir en la computadora de una persona y la entrega al siguiente comité es ordenada.

¿Tenemos que contratar todos los módulos?

No. Se arma según lo que tu privada necesita hoy, y se agregan módulos después si quieren crecer.

¿Podemos verlo funcionando antes de decidir?

Sí, y es lo que recomendamos. Te mostramos la plataforma con el escenario de tu privada para que el comité vea exactamente cómo se vería, sin compromiso.

¿Y el costo?

Depende del número de casas y de los módulos que elijan. Te preparamos una cotización formal, hecha para tu privada, lista para que la presentes ante la mesa directiva.

¿Qué sigue?

Si con este documento te queda claro el panorama, el siguiente paso es una cotización con el número de casas de tu privada y los módulos que te interesan. Y si prefieres verlo funcionando antes, con gusto te mostramos la plataforma en 20 minutos.

Cualquier duda, escríbenos con confianza. Sabemos que en una privada las decisiones se toman en comité y con calma.

CAZU Residencial
WhatsApp y teléfono: 56 5684 4312
Correo: operaciones@corporativomiz.com